



# Obec Vítězná

Kocelřov 123, 544 62 Vítězná, IČO 00278432

telefon: 499 395 263, 739 085 781, e-mail: [podatelna@vitezna.cz](mailto:podatelna@vitezna.cz), [www.vitezna.cz](http://www.vitezna.cz)

**COOP Dvůr Králové n. L., družstvo**

Legionářská 3031

544 01 Dvůr Králové nad Labem

Ve Vítězně 27.04.2021, č.j. OÚV/524/2021

## **Stížnost na neposkytování informací**

Vážení,

tímto bychom rádi vyjádřili naši opakující se hrubou nespokojenost s poskytováním informací o změnách provozní doby místní pobočky Pošta Partner ve Vítězně Kocelřov. Ačkoliv pokaždé přijde žádost o souhlas se změnou, který požadujete potvrdit, praktická doba se ve výsledku od té avizované pravidelně liší, popřípadě dojde ke změně v průběhu provozní doby. Vůči našim občanům máme povinnost o takovýchto důležitých změnách informovat, což ovšem nemůžeme, když nám tyto informace chybí. Veškeré stížnosti jdou tak neoprávněně na naši hlavu.

Žádáme o podání zprávy o zjednaných opatřeních tak, aby k těmto excesům nadále nedocházelo!

S pozdravem

Petr Hrubý  
starosta obce

Na vědomí:

Svaz českých a moravských spotřebních družstev

Česká pošta, s.p.